

Rada Gminy Zaniemyśl

Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Zaniemyślu w 2014.

W 2014 ośrodek realizował zadania z zakresu 6 ustaw i były to zadania :

1. Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej
2. Ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych
3. Ustawy z dnia 07 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
4. Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
5. Ustawy z dnia 09 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

oraz nowe zadanie realizowane od połowy roku w zakresie realizacji rządowego programu dla rodzin wielodzietnych , którego realizację od stycznia 2015r określa

6. Ustawa z dnia 23 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny

Ad.1- Ośrodek realizował zadania określone ustawą o pomocy społecznej (art. 17 i art.18) udzielając pomoc polegającą na przyznawaniu i wypłacaniu świadczeń pieniężnych oraz na udzielaniu pomocy w formie rzeczowej w naturze zarówno z zakresu zadań własnych gminy jak i z zadań zleconych gminie. Realizowano pomoc w formie świadczenia usług opiekuńczych ,a także udzielano pracy socjalnej. Pomoc świadczona w formie pracy socjalnej i interwencji kryzysowej, wsparcia oraz poradnictwa , nie wymaga wydania decyzji administracyjnej, a osoby i rodziny korzystające z tych form pomocy nie muszą spełniać kryteriów dochodowych ustawy.

Zadania realizowane w ubiegłym roku to: opłata składki zdrowotnej , wypłata zasiłków celowych, specjalnych zasiłków celowych , okresowych , stałych oraz świadczenie w miejscu zamieszkania usług opiekuńczych , zapewnianie osobom bezdomnym schronienia i zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym , dożywianie szczególnie dzieci, kierowanie osób do domów pomocy społecznej, a także sprawienie pogrzebu. W 2014r podobnie jak w latach ubiegłych realizowany był również rządowy program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" w tym szczególnie dożywianie dzieci w szkołach lecz z uwagi na zmianę zapisów prawa w tym zakresie w grudniu 2013r.

(Uchwała Rady Ministrów Nr 221 z dnia 10.12.2013r w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020). Do prawidłowej realizacji programu było konieczne podjęcie Uchwał przez Radę Gminy dlatego w pierwszym kwartale roku aby nie pozbawić dzieci posiłków udzielano zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych na ten cel.

W 2014r. z pomocy ośrodka niezależnie od formy pomocy **skorzystało 247** osób z **132** rodzin (114 rodzin świadczenia pieniężne , 70 rodzin niepieniężne) w tym wyłącznie z pomocy w formie pracy socjalnej skorzystało 8 rodzin. Rodziny te liczyły ogółem **390 osób** -co stanowi około **5,9 %** ogólnej liczby mieszkańców gminy (na dzień 31.12. 2014r. - 6 614 mieszkańców). Do ośrodka w 2014r. wpłynęły 603 wnioski o pomoc i po przeprowadzeniu wywiadów rodzinno-środowiskowych przez pracowników socjalnych wydano **640** decyzji administracyjnych . Na koniec roku w gminie Zaniemyśl było 298 osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP Środa Wlkp. w tym 172 długotrwale bezrobotne z tego 72 osoby zarejestrowane powyżej 24 miesięcy .Liczba kobiet bezrobotnych to 158 osób w tym 94 długotrwale bezrobotne z tego 43 zarejestrowane powyżej 24 miesięcy Najczęstszym powodem trudnej sytuacji osób i rodzin , które zgłaszały się o pomoc do ośrodka był brak pracy i aż 31 rodzin z tego powodu korzystało z zasiłku okresowego. Sytuację tę potwierdza również niżej zamieszczona analiza.

Najczęstszymi powodami przyznania pomocy społecznej poza ubóstwem były:

- | | |
|----------------------|---------------------|
| - ubóstwo - | - 68 rodzin |
| -bezrobocie - | - 67 rodzin, |
| -niepełnosprawność - | - 33 rodzin, |

- potrzeba ochrony macierzyństwa – **22** rodzin
- wielodzietność - **21** rodzin
- długotrwała i ciężka choroba - **10** rodzin,
- bezzadność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gosp. domowego - **13** rodzin
- problem alkoholowy - **7** rodzin
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z Zakładu Karnego - **5** rodzin
- przemoc w rodzinie - **3** rodziny
- zdarzenie losowe - **1** rodzina
- bezzadność - **3** osoby

Realizacja zadań z zakresu świadczeń pomocy społecznej w 2014r. to kwota : 223 971 zł. zaś wydatki na poszczególne świadczenia wyniosły :

-zasiłki celowe i w naturze dla 108 osób z 61 rodzin (opał, odzież, buty, żywność itp. -rozd.85214) kwota **67 307zł** w tym :

- również na żywność w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” to kwota 12 525zł
- *specjalne zasiłki celowe dla 40 rodzin w kwocie 9 400zł*

-zasiłki okresowe dla 33 rodziny, głównie z tytułu bezrobocia (31 rodzin) w kwocie **54 415 zł** (44 000zł to dotacja celowa dla gminy , a 10 415zł to środki własne-rozd.85214)

-zasiłki stałe dla 9 osób w kwocie **38 080zł** (33 106zł to dotacja celowa, a 4 974zł to środki własne)

- schronienie dla 3 osób w kwocie **12 795zł**

-usługi opiekuńcze dla 3 osób w kwocie **10 885zł**, jest to koszt 1 663 świadczeń (kwota zarówno w rozdziałach 85228 i 85219-związane z kosztami zatrudnienia opiekunki)

-sprawienie pogrzebu - 1 osoby na kwotę **3 998zł**

- pomoc w programie dożywiania , programem objętych zostało **159 osób**.

W formie posiłku skorzystało 109 osób , w formie zasiłku celowego 41 osób i 3 osoby w formie świadczenia rzeczowego oraz 9 osób zostało objętych posiłkiem bezdecyzyjnie na wniosek dyrektora placówki oświatowej.

Na program ogółem wydana została **kwota 49 958,10zł** w tym środki na dożywianie w formie bezdecyzyjnej 1 409zł .Środki własne gminy to 20 159,50 zł oraz 29 798,60 zł to dotacja celowa z budżetu Państwa na realizację programu. Z pomocy w ramach programu korzystały osoby i rodziny posiadające dochody w wysokości do 150% kryterium dochodowego [osoba samotna 542zł x 150% =813zł, na osobę w rodzinie 456zł x150% = 684zł].

Poza tym dochodzą koszty

- składki na ub. zdrowotne dla 8 osób w kwocie **3 252 zł.**(ujęta w rozdziale 85213)

-pobył w Domu Pomocy Społecznej dla 4 osób w kwocie **86 014zł** (rozdział 85202)

Przepisy w zakresie kwalifikowania do pomocy społecznej w przeciągu ostatniego roku nie uległy zmianie i nadal pomoc pieniężna z pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, które posiadają dochód poniżej kwoty kryterium dochodowego, określonego w ustawie o pomocy społecznej –jest to 456zł na osobę w rodzinie oraz 542 zł dla osoby samotnie gospodarującej przy jednoczesnym występowaniu co najmniej jednego z punktów wymienionych w art. 7 ustawy (sieroctwo, bezdomność, bezrobocie, niepełnosprawność długotrwała lub ciężka choroba, przemoc w rodzinie, potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezzadność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego , zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych, alkoholizm lub narkomanie, braku umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo-wychowawcze, trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy, trudności w przystosowaniu się do życia po opuszczeniu zakładu karnego, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej oraz klęski żywiołową lub ekologiczną (stan taki ogłasza Wojewoda) itd.

Dochód rodziny to suma miesięcznych dochodów osób w rodzinie z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku .Dochód pomniejsza się o obciążenia miesięczne składkami: zdrowotną ,emerytalną, rentową, chorobową i o podatek dochodowy od osób fizycznych, a także o kwotę alimentów jeżeli ktoś z danej rodziny płaci na czyjąś rzecz alimenty. Do dochodu wlicz się kwotę dodatku mieszkaniowego z UG, kwotę Świadczeń rodzinnych, zasiłki z bezrobocia itd. Dochód z 1 ha przeliczeniowego to kwota 250zł miesięcznie. Ogólna zasada jest taka, że liczy się każdy dochód bez względu na źródło i tytuł jego uzyskania.

Ad. 2 - Ośrodek realizował świadczenia rodzinne , których realizacja z uwagi na długotrwałą nieobecność pracownika wymagała zatrudnienia osoby na zastępstwo W 2014r. ze świadczeń rodzinnych **skorzystało 282 rodzin.** Wydano w tym zakresie **397** decyzje administracyjne a wydatki rozdziału wyniosły **1 463 872zł** (rozd.85212) i przedstawiały się następująco:

świadczeniaroninne1 169 020zł wtym: zasiłki wraz z dodatkami , zasiłki opiekuńcze (świadczenie pielęgnacyjne ,zasiłek pielęgnacyjny oraz specjalny zasiłek opiekuńczy) i tzw. becikowe oraz zasiłek dla opiekunów w kwocie 28 080zł	
ponadto realizowano świadczenia z funduszu alimentacyjnego które wyniosły 209 063zł	
składki Emerytalne i Rentowe	38 987zł
obsługa świadczeń (rodzinnych i F.A.)	46 802zł
Razem	1 463 872zł

Realizacja świadczeń rodzinnych obejmuje także opłacanie składki zdrowotnej dla uprawnio-nych osób pobierających świadczenia opiekuńcze w kwocie 1 128zł - **ujęte w rozdz. 85213** oraz dodatek 200zł co miesiąc w ramach „ rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego” w kwocie 44 600zł **-ujęte w rozdz. 85213**

Od 2014r. po zmianie zapisów ustawy - świadczenia opiekuńcze są to:

- *zasiłek pielęgnacyjny w kwocie 153zł miesięcznie*
- *świadczenie pielęgnacyjne w kwocie 800 zł miesięcznie oraz*
- *specjalny zasiłek opiekuńczy w kwocie 520 zł miesięcznie*
- zasiłek dla opiekuna w kwocie 520zł miesięcznie*

Do świadczeń rodzinnych należą:

- *zasiłki rodzinne wraz z dodatkami (z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania)*
 - *jednorazowy zasiłek z tytułu urodzenia dziecka(tzw. Becikowe), który przysługuje rodzinom z dochodem miesięcznym na osobę w rodzinie do 1922zł*
- Prawo do świadczeń rodzinnych mają rodziny, których dochód na osobę w rodzinie miesięcznie nie przekroczył kwoty 539zł lub 623zł jeśli w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne. Zasiłek rodzinny przysługuje do 18r. życia lub do 21r. jeśli dziecko kontynuuje naukę w szkole średniej, a do 24 lat gdy jest osobą niepełnosprawną w stopniu umiarkowanym albo znacznym i kontynuuje naukę w szkole lub szkole wyższej.*

Ad. 3- ośrodek realizował zadania nałożone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Osobą uprawnioną do świadczeń alimentacyjnych jest osoba uprawniona do świadczenia alimentacyjnego zgodnie z wyrokiem Sądu, którego egzekucja prowadzona przez Komornika Sadowego jest bezskuteczna. Osoba ma prawa do świadczeń do 18 lat lub gdy się uczy w szkole lub szkole wyższej do 24 lat. Świadczenie z funduszu przysługuje jeśli dochód rodziny na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725zł na osobę w rodzinie. W roku ubiegłym wypłacono 33 rodzinom świadczenia alimentacyjne na kwotę **211 813zł.** W sprawach z tego zakresu wydano 45 decyzji administracyjnych.

Realizowanie zadania opiera się na ścisłej współpracy z komornikami sądowymi, Starostą, Prokuraturą, urzędami skarbowymi i organami właściwymi wierzycieli - innymi gminami oraz Rejestrem dłużników. Ustawa precyzyjnie określa procedurę postępowania wobec tzw. dłużnika alimentacyjnego która wymaga: przeprowadzania wywiadów w celu rozpoznania sytuacji dłużnika i oceny możliwości płacenia alimentów, przyjmowania oświadczeń o stanie majątkowym, ustalania przyczyn ich nie płacenia, informowania dłużników o przyznanych świadczeniach oraz wydawania im decyzji o zobowiązaniach za dany okres zasiłkowy a także decyzji o uznaniu za dłużnika alimentacyjnego, co jest wymogiem aby złożyć wniosek do prokuratora o ściganie. W roku ubiegłym prowadziliśmy postępowanie wobec 95 dłużników alimentacyjnych. W ciągu całego roku kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych to 30 982,23zł z tego kwota 18 772,61zł była należna do budżetu państwa. Stan należności wszystkich dłużników alimentacyjnych na koniec roku wynosił 922 746zł. Z uwagi na zgon 1 dłużnika alimentacyjnego wygaszono dług w kwocie 60 212zł.

Ad. 4-Zgodnie z zapisami ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie ośrodek prowadził obsługę administracyjną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Przyjmowane były formularze Niebieskiej Karty i w ciągu 3 dni od wpłynięcia Niebieskiej Karty powoływane były grupy robocze, a o fakcie tym niezwłocznie byli pisemnie informowani członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego. Następnie pracownik OPS ustalał termin spotkania grupy roboczej, przygotowywał pisemne zaproszenie dla ofiary oraz na inną godzinę wezwanie dla domniemanego sprawcy oraz prośbę dla instytucji o oddelegowanie danej osoby do grupy roboczej. Ponadto przygotowywał informacje oraz sprawozdania o które zwracały się różne uprawnione podmioty np.: PCPR w Środzie Wlkp., Wojewódzki koordynator Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, MIPS oraz czynnie uczestniczył w przygotowaniu gminnej konferencji zorganizowanej przez ZI w listopadzie pt: „ Uzależnienia wśród młodzieży szkolnej w tym uzależnienie od Internetu, a zachowania agresywne”. Pracownicy socjalni czynnie uczestniczyli w pracy wszystkich grup roboczych, które prowadziły procedurę NK w 16 rodzinach (6 procedur NK kontynuowano z 2013r.) W 2014 koszt obsługi administracyjnej Zespołu wyniósł – **2 178,06zł**.

Ad. 5 - W 2014r. ośrodek realizował również zadania ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jednym z zadań gminy w tym zakresie jest pomoc rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczych między innymi poprzez przydzielenie takiej rodzinie pomocy asystenta rodziny. Obecnie obowiązująca ustawa od stycznia 2015r nakłada na gminę obowiązek zatrudnienia asystenta rodziny, dlatego w 2014r. ośrodek zadanie to realizował w ramach - Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2014 – „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”. Na realizację tego zadania gmina otrzymała dotację celową na koszty zatrudnienia asystenta rodziny. W czerwcu 2014r została w tym zakresie podpisana umowa z Wojewodą Wielkopolskim i od 28 lipca na umowę zlecenie w wymiarze równym 1/2 etatu został zatrudniony asystent rodziny, który prowadził wsparcie w 4 rodzinach, w tym zakresie ściśle współpracował z pracownicy socjalni ośrodka. Koszt umowy zlecenia dla asystenta rodziny wyniósł 5 559,36zł. i został on w 100% pokryty z dotacji celowej z środków własnych zakupiono jedynie materiały do pracy z dziećmi w rodzinach na kwotę 78,50zł. Koszty te ujęte są w rozdziale 85206 Natomiast koszty wykazane w rozdziale budżetowym rodziny zastępcze -85204 w kwocie 54 459zł to w całości koszty za pobyt 3 -ki dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej- za które płacimy już 50% kosztów i 4 dzieci w 2 rodzinach zastępczych spokrewnionych. Niestety szansa tych dzieci na powrót do biologicznych rodzin jest nikła, gdyż rodzice poza ustnymi deklaracjami nie czynią żadnych starań aby dzieci mogły wrócić do domu.

Ad. 6- Nowym kolejnym zadaniem powierzonym do realizacji Ośrodkowi w połowie roku była tzw. „**Karta Dużej Rodziny**”. O programie dla rodzin wielodzietnych głośno było w mediach i do 31 grudnia realizowane było na podstawie rządowego programu dla rodzin wielodzietnych ustanowionego Uchwałą Nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014r., które zostało z dniem 1 stycznia 2015r. uchylone- również Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2014r. Z uwagi na przetwarzanie danych osobowych Ośrodek niezwłocznie dokonał wymaganego zgłoszenia nowego zbioru danych do Generalnego Inspektora Danych Osobowych. Do końca 2014r. 31 rodzin złożyło wnioski o kartę dużej rodziny. Przyznanie

Karty Dużej Rodziny nie wymaga wydania decyzji administracyjnej, lecz w przypadku odmowy wydania Karty taka decyzja jest wymagana. W sumie wydano 156 kart w tym 100 kart dla dzieci oraz 56 kart dla rodziców, które są bezterminowe, decyzji odmawiającej przyznania Karty Dużej Rodziny nie było. Na realizację tego zadania otrzymano dotację celową w kwocie określonej w w/wym. rozporządzeniu - 8,93 zł za 1 rodzinę- co dało kwotę 276,83zł.**(Ujęta w rozdziale 85295)**

Ośrodek Pomocy Społecznej w ciągu 2014r.- zatrudniał 10 pracowników na umowę o pracę w tym: 2 pracowników na zastępstwo w związku z przebywaniem 1 pracownika socjalnego i referenta ds. świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego na urloпах rodzicielskich (1 w rozdziale 85219 i 1 w rozdziale 85212) . Kadre Ośrodka tworzyli : inspektor ds. świadczeń pomocy społecznej, referent ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, główna księgowa, opiekunka środowiskowa (w niepełnym wymiarze czasu pracy), 2 terenowi pracownicy socjalni oraz kierownik i na ¼ etatu sprzątaczką. Ponadto w Ośrodku na umowę zlecenie pracował wspomniany już Asystent Rodziny oraz po okresie stażu, stażystka z PUP Środa Wlkp., co było niezbędne z uwagi na długotrwałą chorobę w I półroczu Kierownika oraz w II półroczu głównego księgowego jednocześnie te długotrwałe choroby przyczyniły się do mniejszego wykonania rozdziału 85219

Plan Budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w Zaniemyślu w 2014r. wynosił 2 408 892,00zł natomiast **wykonanie to kwota : 2 189 846,25zł** w 11 rozdziałach budżetowych:

- 1) **85202** /-pobyt w DPS - Plan 102 000,00zł - wykonanie – **86 014,10zł**
- 2) **85204** /-rodziny zastępcze – Plan 59 267,00zł - wykonanie – **54 459,65zł**
- 3) **85205** /- przeciwdziałanie przemocy Z I- Plan 3 200,00zł - wykonanie – **2 178,06zł**
- 4) **85206** / -wspieranie rodziny (asystent rodziny)- Plan 6 859,00 wykonanie– **5 559,36zł**
- 5) **85212** /- świadczenia rodzinne -Plan 1 560 092,00zł - wykonanie - **1 463 872,04zł**
- 6) **85213** /-składki na bezp. Zdrowotne -Plan 5 675,00zł -wykonanie - **4 378,91zł**
- 7) **85214** /-zasiłki i pomoc w naturze oraz dożywianie – Plan 171 769,00zł -**126 457,65zł**
- 8) **85216** /-zasiłki stałe - Plan 49 253,00zł - wykonanie- **38 079,50zł**
- 9) **85228** /-usługi opiekuńcze - Plan 7 134,00zł - wykonanie **4 351,86zł**

(umów zlecenia oraz pozostałe bez kosztu zatrudnienia opiekunki, które są ujęte w rozdz. 85219)

- 10) **85295** /pozostała działalność - Plan 108 270,00zł – wykonanie **94 834,93zł**

(w tym :program dożywianie 49 958,10zł, pomoc dla osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego 44 600zł, karta dużej rodziny 276,83zł)

- 11) **85219**- koszty utrzymania Ośrodka - Plan 335 373,00zł – wykonanie **309 660,19zł**

Są to koszty związane z wynagrodzeniem pracowników wraz z pochodnymi i koszty rzeczowe, na które składają się: koszty eksploatacji pomieszczeń ośrodka, ubezpieczenie budynku i wyposażenia, ogrzewanie, zużycie energii elektrycznej, drobne naprawy, rozmowy telefoniczne, wysyłka korespondencji, zakup druków oraz papieru do drukarek i tonerów, środków czystości, licencji i obsługi oprogramowania informatycznego itp.

Ponadto ośrodek wykonał dochody stanowiące dochód gminy w trzech rozdziałach budżetowych:

85212– z tytułu ściągłości zaliczki alimentacyjnej oraz z tytułu ściągłości świadczeń z funduszu alimentacyjnego	-	10 902,42zł
85219– odsetki od prowadzenia rachunków bankowych-		204,49zł
<u>85228- z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze</u>	-	<u>10 779,60zł</u>
Razem :		21 886,51zł