

Rada Gminy Zaniemyśl

*Sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zaniemyślu w 2016.*

W 2016 ośrodek realizował zadania z zakresu 9 ustaw i były to zadania :

1. Ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej
2. Ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych
3. Ustawy z dnia 07 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
4. Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
5. Ustawy z dnia 09 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej
6. Ustawy z dnia 23 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny
7. Ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci
8. Ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych
9. Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. prawo energetyczne

Ad.1- W roku ubiegłym po raz kolejny zwiększony został zakres zadań Ośrodka o kolejne 3 zadania, jednak niezmiennie podstawowym zadaniem Ośrodka jest realizowanie zadań określonych ustawą o pomocy społecznej i w ramach zapisów tejże ustawy jak co roku udzielano pomocy przyznając i wypłacając świadczenia pieniężne, udzielając pomocy w formie rzeczowej w naturze zarówno z zakresu zadań własnych gminy jak i z zadań zleconych gminie. Świadczone pomoc w formie usług opiekuńczych środowiskowych-w domu osób potrzebujących oraz pomocy w formie pracy socjalnej. Zarówno pomoc w formie pracy socjalnej jak i interwencji kryzysowej, wsparcia i poradnictwa, nie wymaga wydania decyzji administracyjnej, a rodziny i osoby korzystające z tych form pomocy nie muszą spełniać kryteriów dochodowych ustawy.

Zadania realizowane przez ośrodek w ubiegłym roku podobnie jak w roku poprzednim to: opłata składki zdrowotnej, wypłata zasiłków celowych, specjalnych zasiłków celowych, okresowych, stałych oraz świadczenie w miejscu zamieszkania usług opiekuńczych, zapewnianie osobom bezdomnym schronienia a także zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania(stosownego do pory roku) osobom tego pozbawionym, dożywianie szczególnie dzieci, kierowanie osób do domów pomocy społecznej, sprawienie pogrzebu itp. W 2016r kontynuowany był przez ośrodek program dożywiania oparty na rządowym programie "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" w jego ramach głównie prowadzone jest dożywianie dzieci w szkołach. Poza tym programem ośrodek realizował gminny program pod nazwą „Pomagamy szczęściu x 3i więcej”, a także resortowy program wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej” – na który aplikowano o dotację. W roku ubiegłym nastąpiło kilka zmian w zapisach ustawy o pomocy społecznej, z istotniejszych to zmiany w zapisach dotyczących pomocy w formie schronienia dla osób bezdomnych art. 48 oraz 48a i 48 b, która wywołała konieczność podjęcia przez Państwa stosownej uchwały, inna zmiana to zmiana zapisu mówiąca o doraźnym przyznaniu posiłku- co praktycznie pozwala jedynie w wyjątkowych okolicznościach i na bardzo krótki okres przyznać posiłek -bez wydawania decyzji administracyjnej. Z uwagi na zmianę zapisów w tym zakresie obecnie gdy Dyrektor szkoły zgłosi do Ośrodka, że bezdecyzyjnie dożywia ucznia, pracownik socjalny w trybie pilnym wchodzi w środowisko -przeprowadza wywiad, w celu rozpoznania sytuacji i ustalona czy dziecku-rodzinie można decyzyjnie przyznać pomoc

a jeśli nie przesyłana jest informacja do szkoły o braku podstaw do udzielania tej pomocy. Wejście w życie ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci przełożyło się nie tylko na działalność i strukturę zatrudnienia w ośrodku ale również na pomoc społeczną. Zaobserwowano kilka charakterystycznych sytuacji np.: część rodzin oburza się gdy pracownicy socjalni pytają na co rodzina wykorzystuje potocznie nazywane świadczenie 500+ stwierdzając , że to ich sprawa, gdyż środków tych nie liczy się do dochodu rodziny nie rozumiejąc ,że jest to zasób własny rodziny, o którym mowa w art.2 ustawy o pomocy społecznej stanowiący, że : „ Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa ,mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, **zasoby** i możliwości” . Zapis ten nie został zmieniony i pracownik socjalny aby ustalić czy uzasadnione jest przyznanie pomocy społecznej , tak jak do tej pory ,nadal pyta nie tylko o dochód rodziny ale też o posiadane przez rodzinę zasoby i inne możliwości własne. Inna zaobserwowana sytuacja to gdy rodzina deklaruje, że zapłaci np.: za posiłek w szkole z świadczenia wychowawczego i nie chce składać wniosku o taką pomoc , nawet gdy rodzina spełnia kryteria do jej przyznania.

W 2016r. z pomocy ośrodka niezależnie od formy pomocy skorzystało 341 osób z 126 rodzin (97 rodzin świadczenia pieniężne , 99 rodzin świadczenia niepieniężne) w tym wyłącznie z pomocy w formie pracy socjalnej 14 rodzin. Rodziny liczyły ogółem 341 osób -co stanowi niecałe 5,1 % ogólnej liczby mieszkańców gminy (na 31.12.2016r.- 6 723 mieszkańców/98-czas). Złożono 389 wnioski o pomoc społeczną i wydano w tym zakresie 422 decyzje administracyjne<Od decyzji z zakresu świadczeń pomocy społecznej odwołania wniosły 3 osoby, w tym rodzina której skarga była przedmiotem obrad Rady Gminy>. Pracownicy socjalni na koniec roku prowadzili 6 kontraktów socjalnych z podopiecznymi. Bezrobotni w naszej gminie wg statystyki Powiatowego Urzędu Pracy w Środzie Wlkp. to 217 osób w tym 119 długotrwale. Liczba kobiet bezrobotnych to 103 osoby w tym 59 długotrwale.W prawdzie w porównaniu do miesięcy poprzedzających zanotowano na terenie powiatu spadek liczby osób bezrobotnych na poziomie około 4 % lecz w porównaniu do średniej krajowej stopy bezrobocia na koniec 2016 r. , która wynosi 8,3% jak i stopy w województwie wielkopolskim wynoszącej 5% , poziom bezrobocia w naszym powiecie na poziomie 9,5% należy do wysokich i jest wyższa nawet od średniej krajowej. W tym miejscu chciałabym zaznaczyć, że od lat razem z PUP organizowane są prace społecznie użyteczne dla 10 osób, bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej i co znamienne , mimo tak wysokiego bezrobocia, mamy problem ze znalezieniem osób ,które mogłyby zostać skierowane do tej pracy. Większość podopiecznych ośrodka, którzy chcieliby podjąć tę formę aktywizacji zawodowej nie spełnia kryteriów urzędu pracy ze względu na tzw. profil zawodowy, zaś ci którzy kwalifikują się do pracy z tegoż profilu, mimo wstępnych deklaracji o chęci pracy, faktycznie nie są chętni i przynoszą zaświadczenia od różnych specjalistów np.: że akurat teraz są niezdolne do pracy . Nadal najczęstszym powodem trudnej sytuacji osób i rodzin , które zgłaszały się o pomoc społeczną poza ubóstwem był brak pracy i niepełnosprawność i aż 39 rodzin z tego powodu korzystało z pomocy. Sytuację tę potwierdza niżej zamieszczona analiza.

Najczęstsze powody przyznania pomocy społecznej poza ubóstwem to:

- | | |
|---------------------------------|--------------|
| - ubóstwo - | - 55 rodzin |
| -bezrobocie - | - 39 rodzin, |
| -niepełnosprawność - | - 39 rodzin, |
| -potrzeba ochrony macierzyństwa | - 23 rodzin |
| -wielodzietność | - 21 rodzin |
| -długotrwała i ciężka choroba | - 4 rodzin, |

- bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych-
i prowadzenia gosp. domowego - 12rodzin
- problem alkoholowy - 7 rodzin
- trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z Zakładu Karnego - 2 rodzin
- przemoc w rodzinie - 6 rodziny
- zdarzenie losowe - 3 rodzina
- bezdomność - 1 osoba

Realizowane zadania z zakresu świadczeń pomocy społecznej w 2016r. wyniosły 366 683,23 zł. zaś wydatki na poszczególne świadczenia to :

- zasiłki celowe i w naturze** dla 90 osób z 70 rodzin (opał, odzież, buty, żywność itp. -rozd.85214) kwota **59 670zł** w tym :
 - również na żywność w ramach programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” to kwocie 10 692zł
 - *specjalne zasiłki celowe dla 10 rodzin w kwocie 11977zł*
- zasiłki okresowe** dla 20 rodziny, głównie z tytułu bezrobocia w kwocie **40 666zł** (32 000zł to dotacja celowa dla gminy , a 8 666zł to środki własne-rozd.85214)
- zasiłki stałe** dla 12 osób w kwocie **54 540zł**
- **schronienie** dla 2 osób w kwocie **3 470zł**
- usługi opiekuńcze** dla 8 osób w kwocie **25 133zł**, {jest to koszt 2556 świadczeń } (kwota zarówno w rozdziałach 85228 i 85219-związane z kosztami zatrudnienia opiekunki)
- sprawienie 1 pogrzebu** na kwotę **3670zł**
- składki na ub. zdrowotne dla 9 osób w kwocie 4251 zł.(rozdz. 85213) i**
- pobyt w Domu Pomocy Społecznej** dla 5 osób w kwocie **148 909zł (rozdz. 85202**

Pomoc w programie dożywiania ,

Programem objętych zostało **122 osoby** ,w formie posiłku 85 osób , w formie zasiłku celowego 77 osób i 5 osób w formie świadczenia rzeczowego oraz 4 dzieci zostało objętych posiłkiem tzw. bez decyzyjnym na wniosek dyrektora placówki oświatowej Na program ogółem wydana została **kwota 41 730zł.** z tego środki własne gminy to 16 107zł (w tym środki na dożywianie w formie bezdecyzyjnej **1 096zł**), a zasiłki celowe zaliczane do programu na dożywianie to 10 692zł) i 25 623 zł to dotacja celowa z budżetu państwa .W roku ubiegłym z powodu spadku liczby osób chętnych do korzystania z programu dożywiania , na program wydano około 10 000 mniej i zmniejszono wkład własny gminy (zachowując wymaganą proporcję środków 60/40). Z tej pomocy korzystały osoby i rodziny posiadające dochody w wysokości do 150% kryterium dochodowego [wysokość kryterium dla osoby samotnej 634 x150%=951zł na osobę w rodzinie 514złx150%+ =771zł.

Ośrodek opłacał również składki na

Rozpatrując wnioski o udzielenie pomocy pod uwagę branych jest wiele przesłanek , jedną z nich jest oczywiście dochód rodziny , jednak sam dochód poniżej kryterium dochodowego nie stanowi wystarczającej okoliczności do udzielenia pomocy. Ogólna zasada jest taka, że liczy się każdy dochód bez względu na źródło i tytuł jego uzyskania jednak są okoliczności i wyjątki w tym zakresie określone w ustawie. Dochód rodziny to suma miesięcznych dochodów osób w rodzinie z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku .Dochód pomniejsza się o obciążenia miesięczne składkami: zdrowotną ,emerytalną, rentową, chorobową i o podatek dochodowy od osób fizycznych, a także o kwotę alimentów jeżeli ktoś z danej rodziny płaci na czyjaś rzecz alimenty. Dochód z 1 ha przeliczeniowego to

kwota 288zł miesięcznie. Do dochodu wlicz się kwotę dodatku mieszkaniowego , kwotę Świadczeń rodzinnych, zasiłki z bezrobocia itd. Natomiast do dochodu rodzin nie wlicza się świadczeń wychowawczych, jednorazowego świadczenia socjalnego , stypendiów z systemu oświaty, świadczeń w naturze, świadczeń otrzymywanych przez osoby wykonujące prace społecznie użyteczne, dochodu z powierzchni użytków rolnych poniżej 1 ha przeliczeniowego.

Ad. 2 – świadczenia rodzinne

W 2016r. ze świadczeń rodzinnych skorzystało 311 rodzin., wydano w tym zakresie 1149 decyzji administracyjnych notując znaczny wzrost liczby wydawanych decyzji. Zwiększenie to wynika między innymi z przyznawania świadczeń rodzinnych tzw. złotówka za złotówkę. Po wejściu zapisu ustawy który umożliwia przyznanie pomniejszonego świadczenia rodzinnego- w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, rodziny składają wnioski licząc, że uzyskają choć niepełne świadczenia rodzinne. Ogółem wydatki wyniosły 1 825 700,40zł (rozd.85212) przedstawiając się następująco:

- Świadczenia rodzinne -1 435 991 zł w tym: zasiłki wraz z dodatkami , zasiłki opiekuńcze (świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny oraz specjalny zasiłek opiekuńczy, św. Rodzicielskie)
- tzw. złotówka za złotówkę 10 674,11zł
- zasiłek dla opiekuna -3 155zł
- jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka tzw. becikowe wydano 74 000zł (wzrost do roku poprzedniego ,gdzie wydano-56 000zł)

ponadto realizowano świadczenia z funduszu alimentacyjnego , z tych świadczeń korzystały 34 osoby z 28 rodzin i wyniosły one 201 200zł

składki Emerytalne i Rentowe	52 982zł
<u>obsługa świadczeń (rodzinnych i F.A.)</u>	<u>47 698,29zł</u>
Razem	1 825 700,40zł

Realizacja świadczeń rodzinnych obejmuje także opłacanie składki zdrowotnej dla uprawnionych osób pobierających świadczenia opiekuńcze . Na ten cel wydano kwotę 2 250zł . Składka zdrowotna od w/wym. Świadczeń nie jest klasyfikowana rodziale świadczeń rodzinnych lecz razem z pozostałymi składkami za ubezpieczenie zdrowotne - w rozdz.85213.

Od 2014r. po zmianie zapisów ustawy - świadczenia opiekuńcze to:

- zasiłek pielęgnacyjny w kwocie 153zł miesięcznie
- świadczenie pielęgnacyjne w kwocie 1405 zł miesięcznie oraz
- specjalny zasiłek opiekuńczy w kwocie 520 zł miesięcznie
- zasiłek dla opiekuna w kwocie 520zł miesięcznie

Do świadczeń rodzinnych należą:

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami z tytułu: urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, samotnego wychowywania dziecka, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego, podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania.
- jednorazowy zasiłek z tytułu urodzenia dziecka(tzw. Becikowe), który przysługuje rodzinom z dochodem miesięcznym na osobę w rodzinie do 1922zł
- świadczenie rodzicielski 1000zł miesięcznie przez 12 miesięcy od urodzeniu dziecka

Prawo do świadczeń rodzinnych mają rodziny, których dochód na osobę w rodzinie miesięcznie nie przekroczył kwoty 674zł lub 764zł jeśli w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne. Zasiłek rodzinny przysługuje do 18r. życia lub do 21r. jeśli dziecko kontynuuje naukę w szkole średniej, a do 24 lat gdy jest osobą niepełnosprawną w stopniu umiarkowanym albo znacznym i kontynuuje naukę w szkole lub szkole wyższej. Natomiast gdy dochody rodziny przekraczają kwoty w/wym. Kryteriów dochodowych, mogą one wnioskować o niepełne świadczenia rodzinne, potocznie nazywane złotówką za złotówką. Taki zapis ustawy skutkuje tym, że po wydaniu decyzji admawiającej świadczeń rodzinnych, rodzina składa drugi wniosek o pomniejszony zasiłek rodzinny i ponownie jest rozpatrywana kolejna sprawa ustalenia uprawnień do świadczeń.

Ad. 3- ośrodek także realizował zadania nałożone ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Osobą uprawnioną do świadczeń alimentacyjnych jest osoba uprawniona do świadczenia alimentacyjnego zgodnie z wyrokiem Sądu, którego egzekucja prowadzona przez Komornika Sadowego jest bezskuteczna. Osoba ma prawa do świadczeń do 18 lat lub gdy się uczy w szkole lub szkole wyższej do 24 lat. Świadczenie z funduszu przysługuje jeśli dochód rodziny na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725zł na osobę w rodzinie. W tym zakresie w ubiegłym roku nie było zmian zapisów prawa. Jak już wspomniałam powyżej wypłacono 28 rodzinom świadczenia alimentacyjne na kwotę 201 200zł.

Drugim elementem, tego zadania jest prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych. *W roku ubiegłym prowadzone było postępowanie wobec 93 dłużników Ustawa precyzyjnie określa procedurę postępowania która wymaga: przeprowadzania wywiadów w celu rozpoznania sytuacji dłużnika i oceny możliwości płacenia alimentów, przyjmowania oświadczeń o stanie majątkowym, ustalania przyczyn ich nie płacenia, informowania dłużników o przyznanych świadczeniach oraz decyzji o uznaniu za dłużnika alimentacyjnego – jeśli nie wpłacają co najmniej 50% alimentów i niedokumentują swej sytuacji, co jest wymogiem aby złożyć wniosek do prokuratora o ściganie. Kwoty zwrócone w roku ubiegłym przez dłużników alimentacyjnych to 81 090, 68zł z tego 54 156,78zł należna do budżetu państwa. Na koniec roku stan należności wszystkich dłużników alimentacyjnych wyniósł 1 264 174,59 zł. Z uwagi na zgon 1 dłużnika alimentacyjnego wygaszono dług w kwocie 44 352zł. Realizowanie zadania opiera się na ścisłej współpracy z komornikami sądowymi, Starostą, Prokuraturą, urzędami skarbowymi i organami właściwymi wierzycieli – innymi gminami oraz Rejestrem dłużników do którego sukcesywnie zgłaszamy dłużników.*

Ad. 4- Kolejne zadanie realizowane przez ośrodek zgodnie z zapisami ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie to prowadzenie obsługi administracyjnej Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Zadaniem ośrodka jest przyjęcie formularza „Niebieska Karta” i niezwłocznie przekazanie do Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego aby zgodnie z zapisami ustawy, w ciągu 3 dni od wpłynięcia Karty dokonać powołania grupy roboczej. Następnie poinformowanie członków Zespołu Interdyscyplinarnego i członków danej grypy roboczej o ich powołaniu. Również uzgodnienie terminu spotkań grup roboczych, co jest zadaniem niełatwym i przygotowanie oraz wysłanie pisemnych zaproszeń do ofiary, a także wezwanie domniemanego sprawcy. Wysłanie pism do instytucji o oddelegowanie danego członka grupy na wyznaczone spotkanie, przygotowanie informacji dla członków Zespołu oraz przygotowanie danych do sporządzenia sprawozdań, o które zwracają się różne uprawnione podmioty np.: PCPR w Środzie Wlkp., Wojewódzki koordynator Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, MRPiPS w systemie CAS. Ośrodek także

czynnie uczestniczy w przygotowaniu corocznej konferencji organizowanej przez Zespół Interdyscyplinary, która poruszała zagadnienie cyberprzemocy (uczestniczyło ponad 70 osób). Pracownicy socjalni brali udział w 39 posiedzeniach wszystkich grup roboczych prowadzących procedurę „Niebieska Karta” w 24 rodzinach (12 procedur kontynuowano z lat poprzednich) i prowadzili monitoring sytuacji w rodzinach, wchodząc w środowiska. Z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom, szczególnie tutaj gdzie mamy do czynienia z przemocą, wejścia w środowisko są wspólnie z policją lub pr. socjalni wchodzą razem. W 2016 koszt obsługi administracyjnej Zespołu wyniósł – **2 101,84zł** – głównymi wydatkami było opłacenie zakupu usług i materiałów biurowych. Natomiast dane z pracy Zespołu zawiera sprawozdanie przedkładane co roku do końca marca przez Zespół Interdyscyplinary Wójtowi Gminy .

Ad. 5 – Realizowano także zadania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej – jednym z zadań gminy w tym zakresie jest pomoc rodzinom przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych między innymi poprzez przydzielenie takiej rodzinie pomocy asystenta rodziny. Obecnie obowiązująca ustawa od stycznia 2015r nakłada na gminę obowiązek zatrudnienia asystenta rodziny, który wzorem lat poprzednich ośrodek realizował w ramach – Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2016 – „Asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”. Na realizację tego zadania gmina otrzymała dotację celową na koszty zatrudnienia asystenta rodziny w kwocie 11 069zł. Podpisano umowę z Wojewodą Wielkopolskim zgodnie z którą w wymiarze równym 3/4 etatu został zatrudniony asystent rodziny, który prowadzi wsparcie rodzin mających problemy opiekuńczo – wychowawcze z dziećmi. W ciągu całego roku zatrudnionych na umowę zlecenia było 3 asystentów rodziny, łącznie wsparciem objęto 8 rodzin z 21 dziećmi, zaś plan pracy był uzgadniany wspólnie z rodzinami przy ścisłej współpracy w tym zakresie z pracownikami socjalnymi.. Ogółem koszt umów zlecenia dla asystentów rodziny wyniósł **18490zł.** w tym :kwota dotacji to 11069 a środki własne to 7421zł. Koszty te ujęte są w rozdziale 85206 . Natomiast dużo wyższe koszty poniesiono na pokrycie pobytu dzieci w pieczy zastępczej –rozdział 85204, w kwocie **66 058,88zł** . Z wyżej wymienionych powodów korzystania z pomocy społecznej, w 2016r. było 12 rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze z tego 8 rodzin najbardziej zagrożonych otrzymało wsparcie asystenta, którego koszt zatrudnienia jak widać jest znacznie mniejszym obciążeniem finansowym dla gminy od kosztu pobytu dzieci w którejś z form pieczy zastępczej. Nie mówimy natomiast o kosztach największych jakie ponoszą dzieci w przypadku oderwania od rodziny i umieszczenia ich w pieczy zastępczej. Ponadto w roku ubiegłym ośrodek pracował nad przygotowaniem projektu gminnego trzyletniego programu wspierania rodziny. Szczegółowe sprawozdanie z zakresu pieczy zastępczej zostało odrębnie przedstawione Radzie Gminy na poprzedniej Sesji.

Ad. 6 – Następne zadanie realizowane przez ośrodek to tzw. „Karta Dużej Rodziny”.. Przyznanie Karty Dużej Rodziny nie wymaga wydania decyzji administracyjnej, lecz w przypadku odmowy wydania Karty taka decyzja jest już wymagana. W sumie w roku ubiegłym wpłynęło 20 nowych wniosków o wydanie karty dużej rodziny i 1 o wydanie duplikatu karty zagubionej oraz 1 osobie wydano decyzję administracyjną o utracie uprawnień do posiadania Karty. Przez cały rok wydano 104 Karty natomiast na koniec roku ogólna liczba rodzin posiadających przynajmniej 1 KDR to 74 rodziny posiadające łącznie 379 KDR (w tym: dzieci 239 – kart; rodzice – 40 kart i te są bezterminowe), decyzji odmawiającej przyznania prawa do posiadania Karty Dużej Rodziny nie było. Na realizację tego zadania otrzymano dotację celową w kwocie 256,55zł. i wynika ona z określonych w w/wym. ustawie zasad wyliczenia tej kwoty (Ujęta w rozdziale 85295).

Ad. 7 –to realizacja pomocy państwa w wychowaniu dzieci ptochnie nazywana św. 500+

To kolejne zadanie przekazane ośrodkowi do realizacji od kwietnia 2016r. Lecz już od początku roku przygotowywano się do jego realizacji, ogłoszono nabór na zatrudnienie pracownika do realizacji tego świadczenia, cieszący się ogromnym zainteresowaniem, złożono też wnioski do Powiatowego Urzędu Pracy o przyznanie stażystów –do pomocy w realizacji przyjmowania wniosków, a także przygotowano stanowisko pracy–między innymi kupując meble , komputer, kserokopiarkę itp. W efekcie zatrudniono w wymiarze jednego etatu – 1 pracownika, któremu poza realizacją świadczenia wychowawczego powierzono również realizację, przekazanych w czerwcu do realizacji przez Ośrodek Pomocy Społecznej, dodatków: mieszkaniowego i energetycznego. Z uwagi na powyższe oraz z uwagi na kończący się okres przyznanych stażystów , w listopadzie zatrudniono w wymiarze 3/4 etatu pomoc administracyjno–biurową ds. świadczenia wychowawczego, której dodatkowo z nowym rokiem powierzono odpowiedzialność za prowadzenie rozliczeń podatku VAT.

Do końca 2016r wpłynęło **660** wniosków o świadczenie wychowawcze w tym 79 złożonych za pomocą systemu elektronicznego . W tych sprawach wydano **671** decyzji administracyjnych . Liczba wszystkich przyznanych świadczeń od kwietnia to 7580 w tym na 1-sze dziecko 3005 –których uzyskanie uzależnione jest od spełniania warunku kryterium dochodowego (800 naosbę w rodzinie lub 1200zł gdy w rodzinie jest dziecko niepełnosprawne) dla 1 rodziny świadczenia realizowane były w formie rzeczowej. Na koniec roku **liczba uprawnionych rodzin** do w/wym. świadczenia to **556** . Całkowity koszt realizacji tego zadania wyniósł 3 840 517,60zł w tym na obsługę świadczeń 64 935,60zł, a wydatki na w/wym. świadczenia wychowawcze to 3 775 582zł

Ad. 8 i 9 Dodatki mieszkaniowy i energetyczny

Przekazane do ośrodka w połowie roku i realizowane przez ośrodek od czerwca dodatki mieszkaniowe i energetyczne przedstawiały się następująco :

Z dodatku mieszkaniowego skorzystały w ciągu całego roku 33 rodziny na kwotę 63 106,78gr z tego ośrodek –od czerwca wypłacił– 36 034,26zł)

Przyjęto 41 wniosków i wydano 42 decyzje administracyjną w tym 1 wygaszającą prawo do dodatku. Z dodatku energetycznego korzystało 11 rodzin na kwotę 1 990,78zł (OPS – od czerwca wypłacił– 1 189,60zł)

Przyjęto 11 wniosków i wydano 11decyzj administracyjnych przyznających dodatek energetyczny.

Oprócz wyżej wymienionych zadań ośrodek w partnerstwie z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Środzie Wlkp. i pozostałymi ośrodkami z powiatu przystąpił do realizacji projektu pn: „Zwiększenie dostępności do usług społecznych w powiecie średzkim” dotyczącego zadań z zakresu pieczy zastępczej i pomocy rodzinie mającej problemy opiekuńczo –wychowawcze. Ośrodek realizuje zadanie 3 projektu „Akademia dla rodziny” , gdzie rodziny korzystają z pomocy pedagoga , psychologa, dietetyka , asystenta rodziny.

Wszystkie bieżące informacje o realizowanych zadaniach mieszkańcy gminy mogą znaleźć na stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej www.zaniemysl.naszops.pl, na którą można także wejść przez stronę internetową gminy www.zaniemysl.pl.

Plan Budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej w Zaniemyślu w 2016r. wynosił 6 889 960,83zł natomiast **wykonanie to kwota : 6 512 348,83zł** w 13 rozdziałach budżetowych:

- 1) **85202** /-opłacenie pobytu w DPS–Plan 153 300,00zł–wykonanie–**148 909,29zł**
- 2) **85204** /-rodziny zastępcze – Plan 93 700,00zł – wykonanie – **66 058,88zł**

- 3) 85205 /- przeciwdziałanie przemocy Z I- Plan 3 300,00zł-wykonanie- 2 101,84zł
 4)85206 / -wspieranie rodziny(asyst. rodz.)-Plan 27 680,00 wykonanie-18 490,07zł
 5)85211/ -świadczanie wychowawcz -Plan 3 917 000,00 wykonanie-3 840,517,60zł
 6) 85212 /- świadczenia rodzinne -Plan 1 906 000,00zł-wykonanie-1 825 700, 40zł
 7) 85213 /-składki na bezp. Zdrowotne -Plan 13 500,00zł -wykonanie - 6 500,61zł
 8)85214 /-zasiłki i pomoc w naturze -Plan 169 525,00zł- wykonanie - 91 113,55zł
 9)85215 /dodatki mieszkaniowe - Plan 43 872,61zł - wykonanie 37 801,15zł
 10) 85216 /-zasiłki stałe - Plan 69 236,00zł - wykonanie- 54 449,67zł
 11) 85228 /-usługi opiekuńcze - Plan 40 018,00zł - wykonanie - 35 124,77zł
 (umów zlecenia oraz pozostałe bez kosztu zatrudnienia opiekunki, które są ujęte w rozdz. 85219)
 12) 85295 /pozostała działalność - Plan 58 746,22zł - wykonanie 43 083,15zł
 (w tym :program dożywianie i karta dużej rodziny)

13) 85219- koszty utrzymania Ośrodka -Plan 394 083,00zł- wykonanie 342 497,85zł
 Są to koszty związane z wynagrodzeniem pracowników wraz z pochodnymi i koszty rzeczowe, na które składają się: koszty eksploatacji pomieszczeń ośrodka, ubezpieczenie budynku i wyposażenia, ogrzewanie , zużycie energii elektrycznej, drobne naprawy , koszt usług telekomunikacji (rozmowy telefoniczne) i poczty polskiej (wysyłka korespondencji), zakup druków oraz papieru i tonerów do drukarek, środków czystości, licencji i obsługi oprogramowania informatycznego szkoleń pracowników , delegacji itp.

Ośrodek wykonał dochody stanowiące dochód gminy w trzech rozdziałach budżetowych:

85212- z tytułu ściągalności zaliczki alimentacyjnej oraz z tytułu ściągalności świadczeń z funduszu alimentacyjnego	-	27 567,28zł
85219- odsetki od prowadzenia rachunków bankowych	-	555,91zł
<u>85228- z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze</u>	-	<u>7 562,49zł</u>
Razem :		24 372,15zł

Ośrodek wszystkie wyżej wymienione zadania realizuje za pomocą systemów informatycznych, w 9 programach dziedzinowych w tym 6 posiadających certyfikat Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej. Również wszystkie obowiązujące sprawozdania przekazywane są za pomocą centralnych systemów teleinformatycznych {CAS, Si001, e-Puap, itd.}. Obecnie w ośrodku w wielu sprawach mieszkańcy składają wyłącznie wnioski, a wszystkie dokumenty pozyskuje pracownik .Niestety nie ma on wpływu na szybkość uzyskania danych, a zdarza się szczególnie w okresach składania wniosków, że pobieranie danych to nie 5 czy 10 minut ale kilka dni. Do czasu aż wpłynie dokument, o który pracownik wnioskował, nie może on załatwić danego wniosku. Coraz częściej mieszkańcy także wniosek przesyłają elektronicznie , teoretycznie winno to usprawnić sprawę jednak nie zawsze jest tak w praktyce. Wniosek często jest niekompletny z uwagi na nie załączenie skanu koniecznego dokumentu (np.:we wniosku zanoczo utratę dochodu-konieczny skan świadectwa pracy i PIT-11) lub błędnie wypełniony. Wtedy zgodnie z kpa informujemy o wszczęciu postępowania administracyjnego ,wzywamy do złożenia wyjaśnień, co zamiast usprawnić cały proces wydłuża go i komplikuje. W okresach sprawozdawczych w systemach dziedzinowych-firmy często wprowadzają zmiany i tworzą nowe aplikacje/wersje danego programu , jest to nawet kilka wersji w ciągu kilku dni, które trzeba wgrać aby system działał i dobrze wczytywał wprowadzane dane- bywa ,że wczytanie nowej wersji trwa kilkadziesiąt minut. Dlatego wszyscy pracownicy merytorycznie realizujący dane zadania musieli nauczyć się samodzielnie bez pomocy informatyka wykonywać takie działania, aby sprawnie wykonywać pracę bez czekania na usługę informatyka. W 2016 roku

ośrodek wydał **2 296 decyzji administracyjnych** (ponad 9 decyzj na 1dzień roboczy-252dni) ,które porzedzone były prowadzonym postępowaniem administracyjnym w tym między innymi (pr. socjalni)przeprowadzono ponad 300 wywiadów środowiskowych. Pokazuje to w przybliżeniu ilość osób obsługiwanych przez pracowników ośrodka. Poza decyzjami były również przygotowywane informacje , opinie i odpowiedzi dla innych instytucji np.: Sądów, Prokuratury, innych instytucji pomocy społecznej itp.

Ośrodek Pomocy Społecznej w 2016r.- zatrudniał 10 pracowników na umowę o pracę w tym: 1 pracownika na zastępstwo w związku z przebywaniem pracownika socjalnego na urlopie rodzicielskim (w rozdział 85219). Kadre Ośrodka tworzyli : inspektor ds. świadczeń pomocy społecznej, główna księgowa, referent ds. świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego, 2 terenowi pracownicy socjalni (przez 1/2 roku -3 w czasie zastępstwa), referent ds. świadczenia wychowawczego oraz dodatków mieszkaniowego i energetycznego, a także pomoc administracyjno- biurowa oraz kierownik i na 1/4 etatu sprzątaczką. W ubiegłym roku ośrodek nie zatrudniał na etacie pracownica na stanowisku opiekunki środowiskowej (po przejściu opiekunki na zasłużoną emeryturę w 2015r. po intensywnym poszukiwaniu kandydatów po dłuższym czasie udało się zatrudnić nową opiekunkę lecz ta po kilku miesiącach złożyła wypowiedzenie uzasadniając je zbyt dużym obciążeniem psychicznym i emocjonalnym jakie niesie za sobą wykonywanie tej pracy) dlatego zatrudniano opiekunki na umowę zlecenia i prowadzona jest analiza sytuacji pod kątem ewentualnego przekazania świadczenia usług organizacji pozarządowej -w oparciu o ustawę o pożytku publicznym. Aby zabezpieczyć realizację wszystkich zadań oraz potrzeby podopiecznych zawierano umowy zlecenia na świadczenie usług opiekuńczych, usług asystentów rodziny oraz posiłkowano się pomocą stażystów z Powiatowego Urzędu Pracy w Środzie Wlkp. bez pomocy których ośrodek nie byłby w stanie zrealizować powierzonych zadań. Poczynając od 2004r ośrodek przejmował realizację kolejnych zadań i ich obecna ilość sprawia ,że należy rozważyć możliwość zwiększenia kadry ośrodka . Obecnie np.: księgowa jednoosobowo rozlicza rozbudowany do 13 rozdziałów budżet ,w których rozliczono 861 kompletów dowodów księgowych, a zastępuje ją specjalista pracy socjalnej, który jako jedyny posiada z tego zakresu dodatkowe kwalifikacje (podyplomowe z rachunkowości), zaś od połowy roku ośrodek ponownie nie spełnia minimalnej ilości zatrudnienia 3 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy. W ośrodku np.: nie ma wyodrębnionego działu kadr ani sekretariatu, w którym przyjmowano by korespondencję , wnioski , czy telefony -a są dni, że 1 osoba musiałaby tylko i wyłącznie odbierać telefon. Nadmieniam , że ośrodek od wielu lat dbając o racjonalność wydatków , w zasadzie nie wysyła pism za potwierzeniem odbioru , pracownicy uprzedzają i proszą każdorazowo o osobiste odebranie decyzji i innych pism, a następnie dzwonią z informacją do zainteresowanych o ich odbiór. W skali ubiegłego roku dało to oszczędność około 13 tysięcy złotych.(obecny koszt przesyłki za dowodem doręczenia to 7,80zł). Przy obecnej liczbie kadry w ośrodku mimo szczegółowego planu zastępstw pracowników, w czasie nieobecności pracownika bardzo trudno zapewnić harmonijną i prawidłową realizację wszystkich zadań . Każdy pracownik ma prawo do urlopu, a do tego dochodzą niestety również nieplanowane nieobecności z tytułu np: choroby, czy opieki nad chorym dzieckiem. Zarówno budżet ośrodka jaki ważniejsze dane dotyczące działalności Ośrodka Pomocy Społecznej dają obraz tematycznej wielkości i różnorodności zagadań , ilości mieszkańców korzystających z różnorodnych usług i świadczeń oraz potrzeb.

Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej
Zaniemyśl
Anna Zimmer

