

**Regulamin
dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Zaniemyśl**

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

§ 1

Definicje:

1. Odbiorca usług, zwany dalej Odbiorcą - to każdy kto korzysta z usług wodociągowo - kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Zakładem.

2. Zakład - przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne - to przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów o swobodzie działalności gospodarczej, jeżeli prowadzą działalność polegającą na zbiorowym doprowadzaniu wody lub zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.

3. Przyłącze wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym.

4. Przyłącze kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej.

5. Sieć - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Zakładu.

6. Urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków.

7. Urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym.

8. Urządzenia wodociągowe - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody.

9. Właściciel - to właściciel nieruchomości, także posiadacz samoistny i użytkownik wieczysty,

10. Wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.

11. Wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy mierzący ilość bezpowrotnie pobranej wody, znajdujący się na instalacji wewnętrznej Odbiorcy usług.

12. Wodomierz podlicznik - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się w lokalach na instalacji wewnętrznej.

13. Wodomierz sprzężony - układ pomiarowy złożony z dwóch wodomierzy o różnych nominalnych strumieniach objętości oraz z urządzenia przyłączającego, regulującego samoczynnie strumień objętości w obu wodomierzach.

14. Taryfa - zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat z tytułu zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaniemyśl.

§ 2

1. Regulamin określa prawa i obowiązki Zakładu oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków działających na terenie Gminy Zaniemyśl.

2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Zakładu polegającą na pobieraniu wody ze studni głębinowych, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.

3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Zakładu polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

4. Ilekroć w Regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa”, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U z 2017 roku, poz. 328 ze zm.).

5. Ilekroć w Regulaminie niniejszym używa się określenia „umowa”, należy przez to rozumieć

- umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
- umowę o zaopatrzenie w wodę,
- umowę o odprowadzanie ścieków.

Rozdział II

Prawa i obowiązki Zakładu - minimalny poziom usług

§ 3

Zakład ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody zgodnie z obowiązującymi normami i oczyszczonych ścieków zgodnie z otrzymanym pozwoleniem wodno-prawnym.

§ 4

1. Zakład zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
2. Zakład jest zobowiązany do przekazywania Wójtowi Gminy Zaniemyśl oraz do podawania do publicznej wiadomości informacji o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, co sześć miesięcy w formie pisemnej w sposób zwyczajowo przyjęty.

§5

1. Zakład zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierza do czasowego wykorzystania oraz wodomierza sprzężonego dla celów p.poż.
2. Wodomierze poza wodomierzem głównym są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, plombowanie, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę.

§ 6

Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli sieć nie będąca w posiadaniu Zakładu lub przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Zakładu, bądź niezgodnie z warunkami technicznymi wykonania i odbioru robót.

§ 7

1. Zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne, jeżeli:
 - a) przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z projektem i przepisami prawa,
 - b) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po otrzymaniu upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty. Ilość miesięcy zawarta w okresie obrotowym będzie określona w umowie.
 - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub umowie,
 - d) został potwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
2. Działanie Zakładu w przypadkach określonych w ust. 1 nie stanowi nienależytego wykonania umowy. Realizacja umowy zostanie podjęta po spełnieniu obowiązków lub wykonaniu świadczenia wzajemnego przez Odbiorcę. Stwierdzenie okoliczności wskazanych w § 7 ust. 1 d) może skutkować natychmiastowym odstąpieniem od umowy przez Zakład, o ile umowa była zawarta.
3. Zakład ma prawo zabezpieczyć przed używaniem przyłączy czasowo nieeksploatowane i nie opomiarowane.

§ 8

1. Zakład jest zobowiązany do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych. Zakład jest upoważniony do obciążenia Odbiorcy, który jest odpowiedzialny za pogorszenie jakości ścieków w stosunku do obowiązujących norm, kosztami przeprowadzanych badań.

2. Uprawnieni przedstawiciele Zakładu po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu:

- zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład, - sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego,
- założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu, - usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

3. Uniemożliwienie wykonania uprawnień określonych w § 8 ust. 1 i 2 Regulaminu skutkuje wstrzymaniem świadczenia usług.

§9

Zakład może nie podjąć ponownego świadczenia usług, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

Rozdział III Prawa i obowiązki Odbiorcy

§ 10

Osoba zamierzająca korzystać z usług zaopatrzenia w wodę i (lub) odprowadzania ścieków powinna wystąpić do Zakładu z wnioskiem o zawarcie przedmiotowej umowy.

§ 11

1. Odbiorca powinien zapewnić:

- a) prawidłowe utrzymanie urządzenia pomiarowego,
- b) właściwy stan techniczny studni wodomierzowej lub pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz i urządzenia pomiarowe w celu zabezpieczenia wodomierza i urządzenia pomiarowego przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur i zalaniem wodą,
- c) zabezpieczenie wodomierza i urządzenia pomiarowego przed dostępem osób nieuprawnionych.

~~2. W przypadku nie spełnienia przez Odbiorcę wymogów określonych w ust. 1, Zakład upoważniony jest do wykonania czynności niezbędnych w celu spełnienia wymogów określonych w ust. 1 oraz do obciążenia Odbiorcy uzasadnionymi kosztami wykonanych prac i wymienionych urządzeń.~~

§ 12

1. Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zakładu o wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego w tym o zerwaniu plomby, nie później niż w terminie 3 dni od daty zaistnienia zdarzenia.

~~2. W przypadku wystąpienia awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym stanowiącym własność Odbiorcy, zobowiązany on jest do~~

~~zawiadomienia o awarii Zakładu nie później niż w ciągu 2 godzin od stwierdzenia jej wystąpienia,~~

~~usunięcia awarii niezwłocznie,~~

~~zgłoszenia naprawionego przyłącza w stanie odkrytym do odbioru technicznego w Zakładzie. W przeciwnym razie Zakład dokona zastępczego usunięcia awarii, a wszelkimi powstałymi kosztami obciąży Odbiorcę, w tym także kosztami ewentualnych roszczeń innych Odbiorców, którzy ponieśli szkodę w związku z awarią u danego Odbiorcy.~~

§ 13

Odbiorca wody jest zobowiązany do używania jej zgodnie z celem określonym w umowie.

§ 14

Odbiorca jest zobowiązany do powiadamiania Zakładu o zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu oraz o zmianie celu poboru wody, w terminie 14 dni w formie pisemnej.

§ 15

Odbiorca jest zobowiązany do powiadomienia Zakładu o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, w tym o jej rozbudowie, mających wpływ na ilość i ciśnienie dostarczanej wody, nie później niż w ciągu 7 dni od daty wystąpienia ww okoliczności.

§ 16

Odbiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania Zakładu o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków zawartych w umowie.

§ 17

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzania ścieków zgodnie z zawartą umową.

§ 18

Odbiorcy zobowiązani są do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności Zakładu, a w szczególności do

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 3) informowania Zakładu w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia korzystania z własnych ujęć wody mających wpływ na ilość odprowadzanych ścieków w celu prawidłowego rozliczania należności za odprowadzanie ścieków.

§ 19

1. Zabrania się wprowadzenia ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych, a także wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.

2. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:

- a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku popiołu szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien nawet jeżeli znajdują się w stanie rozdrobnionym,
- b) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół, i ich emulsji, mieszanin cementowych,
- c) substancji palnych i wybuchowych, a w szczególności benzyny, nafty, oleju silnikowego i opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
- d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru cyjanowodoru,

- e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
- f) ścieków zawierających chorobotwórcze ustroje pochodzące z obiektów w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne, stacji krwiodawstwa, zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne, laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

3. Dostawca ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych jest zobowiązany do

- a) przeprowadzania kontrolnych analiz ścieków w uprawnionych laboratoriach co najmniej raz na sześć miesięcy. Parametry zostaną określone w umowie,
- b) instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe,
- c) zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określania jakości i ilości ścieków przemysłowych,
- d) umożliwiania przedstawicielowi Zakładu dokonywania kontroli jakości i ilości odprowadzanych ścieków.

§ 20

W przypadku dostarczenia wody o pogorszonej lub złej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym prawidłowe korzystanie z wody odbiorca ma prawo domagać się obniżenia należności na zasadach określonych w umowie.

§ 21

- 1. Zakład na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania zalegalizowanego wodomierza głównego.
- 2. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności, Odbiorca pokrywa koszty dokonanych czynności.

Rozdział IV

Szczegółowe warunki oraz tryb zawierania i rozwiązywania umów

§ 22

- 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy Zakładem a Odbiorcą.
- 2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki ewentualnie z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
- 3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku albo zarządcą nieruchomości wspólnej.
- 4. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, z którym Zakład zawarł umowę dla danego budynku, Zakład zawiera także umowy z osobami korzystającymi z lokali, wskazanymi we wniosku, pod następującymi warunkami spełnionymi łącznie:
 - a) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze podliczniki, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
 - b) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy podliczników w terminie uzgodnionym przez Zakład z właścicielem lub zarządcą,
 - c) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art. 26 ust. 3 Ustawy, różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy podliczników zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
 - d) właściciel lub zarządca na podstawie zawartej umowy, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy podliczników zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
 - e) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy podliczników zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
 - f) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - g) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

§ 23

1. Umowa zawierana jest w formie pisemnej, może być zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony, a jej rozwiązanie na zasadzie porozumienia może nastąpić w każdym czasie.
2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Umowa zawarta na czas określony może być rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Umowa wygasa, w przypadkach:
 - a) śmierci Odbiorcy,
 - b) zmiany Odbiorcy, pod warunkiem spłaty wszelkich należności wynikających z umowy,
 - e) utraty przez Zakład legitymacji do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków.
5. W przypadku stwierdzenia okoliczności wskazanych w przepisach: § 7 Regulaminu i art. 8 ustawy lub kradzieży przyrządów pomiarowych lub dokonania zmian w instalacjach i przyłączach Odbiorcy bez wiedzy i zgody Zakładu, wpływających w sposób negatywny na funkcjonowanie urządzeń Zakładu, Zakład jest uprawniony do rozwiązania z Odbiorcą umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy upoważnia Zakład do podjęcia czynności uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług Zakładu.
7. w razie naruszenia przepisów ustawy lub niniejszego Regulaminu Sąd na wniosek Zakładu może zastosować kary przewidziane w przepisach karnych ustawy.

Rozdział V

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki ustalone w taryfach

§ 24

W celu rozliczania świadczonych usług z Odbiorcami Zakład zobowiązany jest stosować taryfy wprowadzone zgodnie z ustawą.

§ 25

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych wodomierzy w sposób określony w warunkach technicznych wydanych przez Zakład, z uwzględnieniem różnicy pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów w lokalach.

§ 26

Do czasu zainstalowania wodomierza głównego, ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody ustalanych zgodnie z przepisami ustawy i innymi powszechnie obowiązującymi.

§ 27

W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub braku możliwości odczytu wodomierza, wodę ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

§ 28

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami na podstawie cen i stawek opłat określonych w taryfach oraz ilości dostarczonej wody i obliczonych ścieków.

§ 29

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako ilość równą ilości pobranej wody.
3. Ilość odprowadzanych ścieków w razie braku urządzeń pomiarowych umniejsza się o ilość „bezpowrotnie zużytej wody”, jednakże tylko i wyłącznie w przypadku, gdy ilość „bezpowrotnie zużytej wody” ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt Odbiorcy. Zainstalowanie wodomierza dodatkowego następuje w sposób uzgodniony z Zakładem. Wskazane jest montowanie wodomierza dodatkowego na zewnątrz budynku.
4. Wielkość bezpowrotnie zużytej wody, między innymi na cele produkcji zwierzęcej, podlewanie terenów zielonych i ogródków, będzie oparta na podstawie wodomierza dodatkowego Odbiorcy.
5. Umniejszeń określonych w pkt. 3 wynikających z podlewania zieleni i ogródków dokonuje się za okres od 1 kwietnia do 30 września danego roku w związku z podlewaniem zieleni.
6. Zakład ma prawo nie uwzględniać wskazań wodomierza dodatkowego jeśli pobór wody na cele socjalne i bytowe w okresie od kwietnia do września danego roku obniży się za poszczególne miesiące o więcej niż 20% w stosunku do wody pobranej na cele socjalne i bytowe w okresie od 1 października ubiegłego roku do 31 marca danego roku.

§ 30

Taryfa wymaga ogłoszenia zgodnie z przepisami ustawy i w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 31

1. Taryfa obowiązuje przez okres jednego roku.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy zawartej przez Zakład z Odbiorcami.

§ 32

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń co do wysokości kwoty wynikającej z faktury oraz innych jej parametrów nie wstrzymuje obowiązku zapłaty należności wynikającej z przedmiotowej faktury.
3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty należności zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a w przypadku stosownego wniosku Odbiorcy nastąpi jej zwrot.

§ 33

Zakład obciąża Gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie za wodę:

- a) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- b) zużytą do zasilania publicznych fontann,
- c) zużytą na cele przeciwpożarowe,
- d) zużytą do zraszania dróg, ulic i publicznych terenów zielonych,
- e) zużytą na okoliczność zdarzeń losowych.

Rozdział VI Warunki przyłączenia do sieci

§ 34

1. Osoba zainteresowana składa wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Wniosek powinien zawierać:
 - a) nazwę wnioskodawcy,
 - b) określenie:
 - rodzaju instalacji odbiorczych,

- ilości i przeznaczenia wody oraz charakterystyki jej zużycia,
- ilości i rodzaju, a w przypadku Odbiorców przemysłowych również jakości odprowadzanych ścieków,
- informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda lub odprowadzane ścieki, a w szczególności powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe itp.)
- planowany termin rozpoczęcia korzystania z usług Zakładu.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 wnioskodawca powinien załączyć:

- dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- ~~mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.~~

3. Zakład przyjmuje wnioski o przyłączenie do sieci.

§ 35

1. Zakład określa warunki techniczne rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz warunki przyłączenia do sieci wodno-kanalizacyjnej w terminie do 30 dni od daty otrzymania wniosku.

2. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać w szczególności:

- miejsca i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- ilość wody i ścieków na potrzeby gospodarcze i technologiczne, których dotyczy zapewnienie,
- wymagania dotyczące:
 - miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - materiałów zalecanych do budowy,
 - jakości odprowadzanych ścieków,
 - termin ważności warunków przyłączenia.

§ 36

1. Zakład uzgadnia projekty budowlano - wykonawcze rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz budowy przyłączy wodno-kanalizacyjnych bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu pełnej dokumentacji.

2. Inwestor przed planowanym przyłączeniem zgłasza pisemnie rozpoczęcie robót wraz z potwierdzeniem obsługi geodezyjnej. Zakład określa wzór zgłoszenia rozpoczęcia robót.

3. Zakładowi przysługuje prawo:

- kontroli wszelkich prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, projektem, pozwoleniem na budowę i warunkami technicznymi wykonania,
- egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i podłączeń.

4. „ Włączenia do sieci wodociągowo—kanalizacyjnej, tzw. wcinka do sieci, w tym koszty robocizny (nawiercenie sieci, montaż) oraz zakup niezbędnych materiałów (nawiertka, złączka itp.) dokonywane jest na koszt Zakładu Komunalnego.

5. Inwestor zobowiązany jest do zgłoszenia Zakładowi zakończenia robót. Zakład dokonuje w stanie odkrytym odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego urządzenia lub przyłącza wodociągowo - kanalizacyjnego. Potwierdzeniem dokonania odbioru jest protokół spisany przez przedstawicieli stron uczestniczących w inwestycji (inwestor, wykonawca) i Zakładu.

6. Wykonane urządzenia i przyłącza wodociągowo - kanalizacyjne podlegają w stanie odkrytym inwentaryzacji geodezyjnej na koszt Inwestora.

7. Zakład:

- montuje wodomierz, uruchamia przyłącze wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody,
- uruchamia przyłącze kanalizacji sanitarnej i rozpoczyna odbiór ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. W przypadku konieczności zainstalowania urządzenia pomiarowego przez Odbiorcę, odbiór ścieków następuje nie wcześniej niż po spełnieniu warunków wymienionych powyżej oraz po zamontowaniu przedmiotowego urządzenia.

§ 37

Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych

i kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym, chyba że umowa stanowi inaczej.

§ 38

1. Realizację budowy przyłączy oraz studni wodomierzowych lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego, jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. Realizacja rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych odbywa się na zasadach określonych w ustawie.
3. W celu zabezpieczenia gminnej sieci wodociągowej przed skażeniem z chwilą wykonania włączenia do sieci wodociągowej Odbiorca, na którego nieruchomości zlokalizowana jest instalacja hydroforowa jest zobowiązany do trwałego jej rozdzielenia z gminną siecią wodociągową.

Rozdział VII

Możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 39

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo - kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności przedmiotowych usług:

1. w Urzędzie Gminy, który nieodpłatnie udostępnia wgląd w:
 - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) regulamin świadczenia usług,
 - d) warunki udzielenia zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
2. w Zakładzie, który nieodpłatnie udostępnia wgląd w:
 - a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - b) plany inwestycyjne dotyczące przedmiotowych urządzeń,
 - c) Regulamin świadczenia usług.

§ 40

1. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
2. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Zakładu bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstw opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

§ 41

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej przykanalika na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności - jest granica nieruchomości gruntowej.
2. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłączy stanowiące własność Zakładu i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki - znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.
3. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku nie dotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

§ 42

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Zakład powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody.

§ 43

1. Zakład może okresowo zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych w obowiązujących przepisach i umowie.
2. Odbiór ścieków w przypadkach wskazanych w ust. 1 może nastąpić za dodatkową opłatą określoną w umowie. Koszty kontroli jakości ścieków pokrywa Odbiorca.

§ 44

Zakład obowiązany jest do udzielania Odbiorcom informacji, dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 45

Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

Rozdział IX

Sposób załatwiania reklamacji i wymiana informacji

§ 46

1. Reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi muszą być wnoszone w formie pisemnej.
2. Zakład jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od daty jej złożenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Rozpatrzenie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od daty jej złożenia, a w przypadku konieczności zlecenia ekspertyz, w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku uiszczenia naliczonych opłat.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 47

Uprawnionymi do poboru wody na cele wskazane w art. 22 Ustawy oraz zdarzenia losowe z sieci będącej w posiadaniu Zakładu są:

- a) straż pożarna
- b) Zakład,
- c) inne jednostki zwołane w celu rozwiązania sytuacji kryzysowej.

§ 48

Pobór wody na cele wskazane w art. 22 Ustawy oraz inne zdarzenia losowe, z sieci będącej w posiadaniu Zakładu dokonywana jest w miejscach uzgodnionych z Zakładem.

§ 49

Uprawnieni do poboru wody na cele wskazane w art. 22 Ustawy oraz inne zdarzenia losowe, z sieci będącej w posiadaniu Zakładu zobowiązani są do powiadomienia Zakładu o miejscu poboru wody niezwłocznie po zaistnieniu takiej sytuacji.

§ 50

1. Zakład obciąża Gminę za wodę pobraną na cele wskazane w art. 22 Ustawy oraz inne zdarzenia losowe stosując ceny ustalone w taryfie, Zakład może też zawrzeć Umowę z Gminą, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na w/w cele.

2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele wskazane w art. 22 Ustawy oraz inne zdarzenia losowe dokonywane są za okresy półroczne, z wyszczególnieniem każdego pobrania wody z sieci.

Rozdział XI Przepisy końcowe

§ 51

Zakład wodociągowo-kanalizacyjny zobowiązany jest do udostępnienia na żądanie Odbiorcy niniejszego regulaminu.

§ 52

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące, a w szczególności przepisy ustawy wskazanej w § 1 ust. 4 niniejszego Regulaminu.