

**Regulamin
dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Zaniemyśl**

**Rozdział I
Postanowienia ogólne**

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz prawa i obowiązki Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaniemyśl.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego polegającą na pobieraniu wody ze studni głębinowych, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

§ 2.

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają :

1. Odbiorca usług, zwany dalej Odbiorcą - to każdy kto korzysta z usług wodociągowo - kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Zakładem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, zwane dalej Zakładem – to przedsiębiorca prowadzący działalność polegającą na zbiorowym doprowadzaniu wody lub zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
3. Przyłącze wodociągowe - odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości Odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym.
4. Przyłącze kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej.
5. Sieć - przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Zakładu.
6. Urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków.
7. Urządzenie pomiarowe - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym.
8. Urządzenia wodociągowe - ujęcia wód powierzchniowych i podziemnych, studnie publiczne, urządzenia służące do magazynowania i uzdatniania wód, sieci wodociągowe, urządzenia regulujące ciśnienie wody.
9. Właściciel - właściciel nieruchomości, także posiadacz samoistny i użytkownik wieczysty,
10. Wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.
11. Wodomierz dodatkowy - przyrząd pomiarowy mierzący ilość bezpowrotnie pobranej wody, znajdujący się na instalacji wewnętrznej Odbiorcy.
12. Wodomierz podlicznik - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się w lokalach na instalacji wewnętrznej.
13. Wodomierz sprzężony - układ pomiarowy złożony z co najmniej dwóch wodomierzy o różnych nominalnych strumieniach objętości oraz z urządzeniami przyłączającego, regulującego samoczynnie strumień objętości w tych

wodomierzach.

14. Taryfa - zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat z tytułu zbiorowego dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zaniemyśl.

15. Ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity z dnia 10 lutego 2017 roku Dz. U. z 2017r. poz. 328 z późn. zmianami).

16. Umowa - umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, a także umowę o zaopatrzenie w wodę i umowę o odprowadzanie ścieków.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, prawa i obowiązki Zakładu

§ 3.

Zakład ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należytą jakość dostarczanej wody zgodnie z obowiązującymi normami i odprowadzanych ścieków, zgodnie z otrzymanym pozwoleniem wodno-prawnym. Zakład zapewnia spełnienie warunków wprowadzenia ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru.

§ 4.

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia prawidłowej eksploatacji posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Zakład dokonuje na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz niezbędnych napraw przyłączy będących w jego posiadaniu.

§ 5.

Zakład zobowiązany jest do przekazywania Wójtowi Gminy Zaniemyśl pisemnej informacji oraz do podawania do publicznej wiadomości, w sposób zwyczajowo przyjęty, informacji o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 6.

1. Zakład zobowiązany jest do zainstalowania i utrzymania u Odbiorcy wodomierza głównego.
2. Wodomierze, poza wodomierzem głównym, są częścią instalacji wewnętrznej i ich montaż, plombowanie, utrzymanie oraz legalizacja obciąża Odbiorcę.

§ 7.

Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli sieć lub przyłączy nie będące w posiadaniu Zakładu zostały wykonane bez uzyskania zgody Zakładu, bądź niezgodnie z warunkami technicznymi wykonania i odbioru robót.

§ 8.

1. Zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne, jeżeli:
1) przyłączy wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z projektem i przepisami prawa,
2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymaniu upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty. Okres obrotowy określa umowa z Odbiorcą.
3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub umowie, a także, gdy stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;

- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
2. Działanie Zakładu w przypadkach określonych w ust. 1 nie stanowi nienależytego wykonania umowy. Realizacja umowy może być podjęta po spełnieniu obowiązków lub wykonaniu świadczenia wzajemnego przez Odbiorcę.
3. W przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyny, o której mowa w ust. 1 pkt 2 Zakład udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje o możliwościach korzystania z tego punktu.
4. Zakład o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, Wójta Gminy Zaniemyśl oraz Odbiorcę co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
5. Zakład ma prawo zabezpieczyć przed używaniem przyłącza czasowo nieeksploatowane i nieopomiarowane.

§ 9.

1. Zakład jest zobowiązany do prowadzenia regularnej kontroli wewnętrznej ilości i jakości wody, kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
2. Zakład jest upoważniony do obciążenia Odbiorcy, który jest odpowiedzialny za pogorszenie jakości ścieków w stosunku do obowiązujących norm, kosztami przeprowadzanych badań.

§ 10.

1. Uprawnieni przedstawiciele Zakładu po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego osób korzystając z usług, w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład,
 - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,
 - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa tak stanowi.
2. Uniemożliwienie przez Odbiorcę wykonania uprawnień określonych w § 10 ust. 1 Regulaminu powoduje wstrzymanie świadczenia usług.

§ 11.

Zakład może nie podejmować ponownego świadczenia usług, jeżeli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaniechania świadczenia usług.

Rozdział III Prawa i obowiązki Odbiorcy

§ 12.

W przypadku dostarczenia wody o pogorszonej lub złej jakości oraz o ciśnieniu uniemożliwiającym prawidłowe korzystanie z wody odbiorca ma prawo domagać się obniżenia należności na zasadach określonych w umowie.

§ 13.

1. Zakład na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
2. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę niesprawności, Odbiorca pokrywa koszty dokonanych czynności.

§ 14.

1. Jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków nie stanowi inaczej, Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym łącznie.

2. W szczególności Odbiorca powinien zapewnić:

- 1) prawidłowe utrzymanie urządzenia pomiarowego,
- 2) właściwy stan techniczny studni wodomierzowej lub pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz i urządzenie pomiarowe w celu ich zabezpieczenia przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur i zalaniem wodą,
- 3) zabezpieczenie wodomierza i urządzenia pomiarowego przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 15.

Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zakładu o :

1. wszelkich uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby, nie później niż w terminie 3 dni od daty zaistnienia zdarzenia,
2. zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu oraz o zmianie celu poboru wody, w terminie 14 dni w formie pisemnej,
3. zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, w tym o jej rozbudowie, mających wpływ na ilość i ciśnienie dostarczanej wody, nie później niż w ciągu 7 dni od daty wystąpienia takich okoliczności,
4. zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków zawartych w umowie.

§ 16.

Odbiorca wody jest zobowiązany do używania jej zgodnie z celem określonym w umowie.

§ 17.

Odbiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzanie ścieków zgodnie z zawartą umową.

§ 18.

Odbiorca jest zobowiązany do korzystania z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności Zakładu, a w szczególności do :

1. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
2. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
3. informowania Zakładu w ciągu 7 dni od daty rozpoczęcia korzystania z własnych ujęć wody mających wpływ na ilość odprowadzanych ścieków w celu prawidłowego rozliczania należności za odprowadzanie ścieków.

§ 19.

1. Zabrania się wprowadzenia ścieków bytowych i ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych lub roztopowych, będących skutkiem opadów atmosferycznych, a także wprowadzania wód opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej.

2. Zabrania się wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:

- 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku popiołu szkła, wytloczyń, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien nawet jeżeli znajdują się w stanie rozdrobnionym,

- 2) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół, i ich emulsji, mieszanin cementowych,
 - 3) substancji palnych i wybuchowych, a w szczególności benzyny, nafty, oleju silnikowego i opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
 - 4) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru cyjanowodoru,
 - 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
 - 6) ścieków zawierających chorobotwórcze ustroje pochodzące z obiektów w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne, stacji krwiodawstwa, zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne, laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.
3. Dostawca ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych jest zobowiązany do :
- 1) niezwłocznego powiadomienia właściciela urządzeń kanalizacyjnych o awarii powodującej wrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii;
 - 2) instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń;
 - 3) umożliwienia właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług;
 - 4) wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia, w szczególności gdy wprowadzane ścieki przemysłowe stanowią więcej niż 10% wszystkich ścieków komunalnych dopływających do oczyszczalni oraz gdy zanieczyszczenie w ściekach przemysłowych może stwarzać zagrożenia dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków;
 - 5) udostępniania wyników wewnętrznej kontroli Zakładowi jako właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków oraz przeprowadzania kontrolnych analiz ścieków w uprawnionych laboratoriach co najmniej raz na sześć miesięcy. Parametry zostaną określone w umowie,
 - 6) zainstalowania urządzeń pomiarowych służących do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, na żądanie Zakładu jako właściciela urządzeń kanalizacyjnych, jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

Rozdział IV

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 20.

Osoba zamierzająca korzystać z usługi dostarczania wody i (lub) odprowadzania ścieków, której nieruchomość została przyłączona do sieci powinna wystąpić do Zakładu z wnioskiem o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków.

§ 21.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków zawartej między zawartą pomiędzy Zakładem a Odbiorcą.
2. Umowa zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:
 - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
 - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
 - 3) praw i obowiązków stron umowy;

- 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
 - 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
 - 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków;
 - 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
3. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, jak również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub z zarządcą.
5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Zakład zawiera Umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:
- 1) instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze podliczniki, zainstalowane zgodnie z warunkami technicznymi wydanymi przez Zakład, przy wszystkich punktach czerpalnych,
 - 2) jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy podliczników w terminie uzgodnionym przez Zakład z właścicielem lub zarządcą,
 - 3) właściciel lub zarządca na podstawie Umowy reguluje, zgodnie z art. 26 ust. 3 Ustawy, należności wynikające z różnicy wskazań pomiędzy wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy podliczników zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
 - 4) właściciel lub zarządca na podstawie zawartej umowy, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy podliczników zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
 - 5) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy podliczników zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
 - 6) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostaw wody do lokali.

§ 22.

Umowa zawierana jest w formie pisemnej i może być zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.

Rozdział V **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki ustalone w taryfach**

§ 23.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, ustalonej w oparciu o posiadające ważne cechy legalizacji, urządzenia pomiarowe.

§ 24.

Taryfa wymaga ogłoszenia zgodnie z przepisami Ustawy. Zakład zamieszcza zatwierdzoną taryfę albo tymczasową taryfę na stronie internetowej Zakładu zgk-zaniemysl.pl, a także udostępnia na tablicy ogłoszeń w siedzibie Zakładu.

§ 25.

1. Taryfa obowiązuje przez okres trzech lat, chyba, że organ, o którym mowa w Ustawie orzeknie o skróceniu czasu

obowiązywania dotychczasowej taryfy.

2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy zawartej przez Zakład z Odbiorcami.

§ 26.

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i odpowiadających im ilości świadczonych usług, powiększone o należne stawki opłat ustalone w taryfach.

2. W przypadku, gdy taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego czy odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

§ 27.

1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub na podstawie umowy.

2. W przypadku zawarcia umów z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym, a sumą odczytów w lokalach.

3. W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym oraz z właścicielem lub zarządcą tego budynku należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki mogą być regulowane na podstawie prognozy ilości usług, które mają być świadczone przez zakład.

4. Prognoza, o której mowa w ust. 3 wynika z umowy i jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie średniego zużycia wody w ubiegłym okresie rozliczeniowym.

§ 28.

Do czasu zainstalowania wodomierza głównego ilość wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia wody ustalanych zgodnie z przepisami Ustawy i innymi przepisami powszechnie obowiązującymi.

§ 29.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego lub braku możliwości odczytu wodomierza, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 30.

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych lub na podstawie umowy.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako ilość równą ilości pobranej wody lub ilość określona w umowie.

3. W przypadku, gdy Zakład świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków i brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

4. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków umniejsza się o ilość bezpowrotnie zużytej wody, wyłącznie w przypadku, gdy ilość zużytej wody ustalona jest na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt Odbiorcy. Zainstalowanie wodomierza dodatkowego następuje w sposób uzgodniony z Zakładem, przy czym wskazane jest montowanie wodomierza dodatkowego na zewnątrz budynku.

5. Ilość bezpowrotnie zużytej wody na cele produkcji zwierzęcej jest ustalana na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego Odbiorcy.

6. Rozliczeń określonych w ust. 4 w przypadku zużywania wody na cele związane z podlewaniem zieleni i ogródków dokonuje się w okresie od 1 kwietnia do 30 września każdego roku.

§ 31.

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. Odbiorcy usług korzystający z lokali w budynku wielolokalowym oraz ich właściciele lub zarządcy tego budynku, regulują należności, których wielkość jest ustalona na podstawie prognozy, w terminach wynikających z zawartej umowy.
3. Rozliczenie ilości świadczonych przez Zakład usług jest dokonywane na podstawie wskazań wodomierzy lub urządzenia pomiarowego lub na podstawie umowy, przynajmniej raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki, których ilość nie jest ustalana w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
4. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń co do wysokości należności określonej na fakturze nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
5. W przypadku stwierdzenia nadpłaty należność zalicza się na poczet przyszłych należności, a na wniosek Odbiorcy zwraca się nadpłatę w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 32.

Zakład obciąża Gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie za wodę:

- 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
- 2) zużytą do zasilania publicznych fontann,
- 3) zużytą na cele przeciwpożarowe,
- 4) zużytą do zraszania dróg, ulic i publicznych terenów zielonych.

Rozdział VI Warunki przyłączenia do sieci

§ 33.

1. Osoba zainteresowana składa wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej. Wniosek powinien zawierać:
 - 1) nazwę wnioskodawcy,
 - 2) określenie :
 - a) rodzaju instalacji odbiorczych,
 - b) ilości i przeznaczenia wody oraz charakterystyki jej zużycia,
 - c) ilości i rodzaju, a w przypadku Odbiorców przemysłowych również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda lub odprowadzane ścieki, a w szczególności powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe itp.),
 - d) planowany termin rozpoczęcia korzystania z usług Zakładu.
2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 wnioskodawca powinien załączyć dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek.
3. Wnioski o przyłączenie do sieci należy składać w siedzibie Zakładzie.

§ 34.

1. Zakład wydaje warunki przyłączenia do sieci wodno-kanalizacyjnej w terminie do 30 dni od daty otrzymania wniosku.
2. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać w szczególności:
 - 1) miejsca i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
 - 2) ilość wody i ścieków na potrzeby gospodarcze i technologiczne, których dotyczy zapewnienie,
 - 3) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) materiałów zalecanych do budowy,

- d) jakości odprowadzanych ścieków,
- e) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 35.

1. Zakład uzgadnia projekty budowlano - wykonawcze rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych oraz budowy przyłączy wodno-kanalizacyjnych nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu pełnej dokumentacji.
2. Inwestor przed planowanym przyłączeniem zgłasza pisemnie rozpoczęcie robót wraz z potwierdzeniem obsługi geodezyjnej. Zakład określa wzór zgłoszenia rozpoczęcia robót.
3. Zakładowi przysługuje prawo:
 - a) kontroli wszelkich prac związanych z budową urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych pod względem zgodności ich realizacji z wydanymi warunkami przyłączenia, projektem, pozwoleniem na budowę i warunkami technicznymi wykonania,
 - b) egzekwowania wydanych zaleceń warunkujących prawidłowe funkcjonowanie i eksploatację realizowanych sieci i podłączeń.
4. Włączenia do sieci wodociągowo—kanalizacyjnej dokonywane są przez Zakład.
5. Inwestor zobowiązany jest do zgłoszenia Zakładowi zakończenia robót. Zakład dokonuje w stanie odkrytym odbioru technicznego potwierdzającego sprawność techniczną wybudowanego urządzenia lub przyłącza wodociągowo - kanalizacyjnego. Potwierdzeniem dokonania odbioru jest protokół spisany przez przedstawicieli stron uczestniczących w inwestycji (inwestor, wykonawca) i Zakładu.
6. Wykonane urządzenia i przyłącza wodociągowo - kanalizacyjne podlegają w stanie odkrytym inwentaryzacji geodezyjnej na koszt Inwestora.
7. Zakład:
 - a) montuje wodomierz, uruchamia przyłącze wodociągowe i rozpoczyna dostawę wody,
 - b) uruchamia przyłącze kanalizacji sanitarnej i rozpoczyna odbiór ścieków nie później, niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy.
8. W przypadku konieczności zainstalowania urządzenia pomiarowego przez Odbiorcę, odbiór ścieków następuje nie wcześniej, niż po spełnieniu warunków wymienionych powyżej oraz po zamontowaniu przedmiotowego urządzenia.

§ 36.

Odbiorca odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym, chyba że umowa stanowi inaczej.

§ 37.

1. Realizację budowy przyłączy oraz studni wodomierzowych lub pomieszczeń przewidzianych do lokalizacji wodomierza głównego, jak również urządzeń pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.
2. Realizacja rozbudowy urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych odbywa się na zasadach określonych w ustawie.
3. W celu zabezpieczenia gminnej sieci wodociągowej przed skażeniem z chwilą wykonania włączenia do sieci wodociągowej Odbiorca, na którego nieruchomości zlokalizowana jest instalacja hydroforowa jest zobowiązany do trwałego jej rozdzielenia z gminną siecią wodociągową.

Rozdział VII

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych

§ 38.

Odbiorcy usług wodociągowo - kanalizacyjnych mogą w Zakładzie nieodpłatnie uzyskać informacje i wgląd do dokumentów dotyczących dostępności tych usług w zakresie dotyczącym :

1. wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
2. planów inwestycyjnych dotyczących przedmiotowych urządzeń,
3. Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 39.

1. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych oraz niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
2. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzyskania zgody Zakładu bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.
3. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstw opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

§ 40.

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej przykanalika na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności jest granica nieruchomości gruntowej.
3. Miejsce rozdziału sieci kanalizacyjnej obejmującej przyłącze stanowiące własność Zakładu i instalacji wewnętrznej oraz rozdziału odpowiedzialności, w przypadku lokalizacji studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej Odbiorcy odprowadzającego ścieki znajduje się za pierwszą studzienką licząc od strony budynku.
4. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność Odbiorcy miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest miejsce połączenia sieci kanalizacyjnej z przyłączem.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci ścieków

§ 41.

1. Zakład może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody i wprowadzanie ścieków do sieci w przypadku:
 - 1) wystąpienia uszkodzenia sieci lub jej części (przyłącza wodociągowe lub kanalizacyjne, sieć wodociągowa lub kanalizacyjna, przewody rozdzielcze);
 - 2) braku wody w ujęciu;
 - 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 - 4) konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw, prac modernizacyjnych i planowanych remontów sieci i urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych;
 - 5) uszkodzenia instalacji wewnętrznej grożącej niebezpieczeństwem;
 - 6) klęsk żywiołowych;
 - 7) w przypadkach, o których mowa w art. 8 Ustawy.
2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności, gdy:
 - 1) z powodu nagłej awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę;
 - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. Zakład może okresowo zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych w obowiązujących przepisach i umowie.

4. Odbiór ścieków w przypadkach wskazanych w ust. 1 może nastąpić za dodatkową opłatą określoną w umowie. Koszty kontroli jakości ścieków pokrywa Odbiorca.

§ 42.

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Zakład powinien poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Zakład powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i podać jego lokalizację.

§ 43.

Zakład obowiązany jest do udzielania Odbiorcom informacji, dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

§ 44.

Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody pobierane są opłaty na podstawie cen i stawek opłat określonych w obowiązującej taryfie.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług, w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 45.

Zakład jest zobowiązany do udzielenia na żądanie Odbiorców informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, nie później niż :

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń.

§ 46.

1. Reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi wnoszone są w formie pisemnej osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu lub listem poleconym.
2. Zakład jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie i powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej złożenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Rozpatrzenie reklamacji wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później, niż w terminie 30 dni od daty jej złożenia, a w przypadku konieczności zlecenia ekspertyz, w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Wniesienie reklamacji nie zwalnia z obowiązku uiszczania naliczonych opłat.

§ 47.

1. W sprawach spornych dotyczących :

- 1) odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne,
 - 2) odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci
- na wniosek strony rozstrzyga w drodze decyzji organ regulacyjny, o którym mowa w Ustawie.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

§ 48.

Uprawnionymi do poboru wody na cele wskazane w art. 22 Ustawy z sieci będącej w posiadaniu Zakładu są:

- 1) straż pożarna,
- 2) Zakład,
- 3) inne jednostki powołane w celu rozwiązania sytuacji kryzysowej.

§ 49.

Woda do celów przeciwpożarowych oraz na inne cele wskazane w art. 22 Ustawy jest dostępna z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Zakładu, w miejscach uzgodnionych z Zakładem.

§ 50.

Uprawnieni do poboru wody na cele wskazane w art. 22 ustawy oraz inne zdarzenia losowe z sieci będącej w posiadaniu Zakładu zobowiązani są do powiadomienia Zakładu o miejscu poboru wody niezwłocznie po zaistnieniu takiej sytuacji.

§ 51.

1. Za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe oraz inne cele wskazane w art. 22 Ustawy Zakład obciąża gminę stosując ceny i stawki opłat ustalone w taryfie. Zakład może zawrzeć z gminą umowę, w której określone zostaną szczegółowe zasady rozliczeń za pobraną wodę na wskazane wyżej cele.

2. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej. Rozliczenia za wodę pobraną do celów przeciwpożarowych oraz na inne cele wskazane w art. 22 ustawy dokonywane są za okresy półroczne, z wyszczególnieniem każdego pobrania wody z sieci.

Rozdział XI

Postanowienia końcowe

§ 52.

Regulamin dostępny jest na stronach internetowych Zakładu zgk-zaniemysl.pl. na żądanie Odbiorcy Zakład zobowiązany jest do udostępnienia treści niniejszego Regulaminu w formie pisemnej.

§ 53.

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Ustawy wskazanej w § 2 pkt 15 niniejszego Regulaminu wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.